



Relatório de Atendimento as Ocorrências recebidas MCB

Ocorrências	% Por Ocorrência	Quantidade	Atendida	Pendente
Reclamação_Presencial	45%	13	13	0
Elogio_Presencial	7%	2	2	0
Reclamação_Online	45%	13	13	0
e-mail	3%	1	1	0
Totais	100%	29	29	0
% Atendidas e Pendentes			100%	0%
Tempo Médio de Resposta (dias)		4,10		

Canais de Atendimento	Quantidade	%
Instagram	9	31%
Site	3	10%
Presencial	15	52%
ReclameAqui	1	3%
e-mail	1	3%
Total	29	100%

Atendimentos Online	48%
Atendimentos presenciais	52%
Total	100%

Iniciado em novembro 2020 e atualizado até 30/09/2021